

ANALISI DELLA SODDISFAZIONE CLIENTE

STRUTTURA: Studio di Radiologia e Roentgenterapia Lido di Ostia srl **VIA:** Corso Duca di Genova, 26

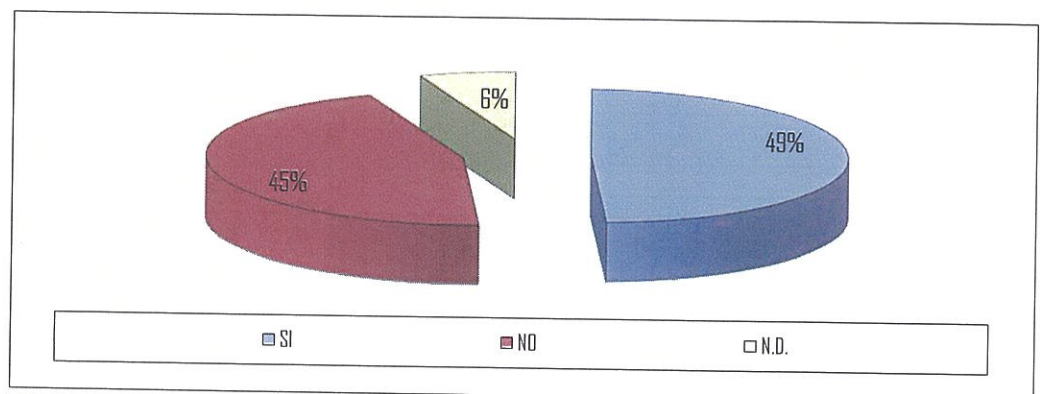
REFERENTE: Responsabile Sistema Qualità

PERIODO DI CONTROLLO 01/10/2021 30/11/2021

N° QUESTIONARI ANALIZZATI 100

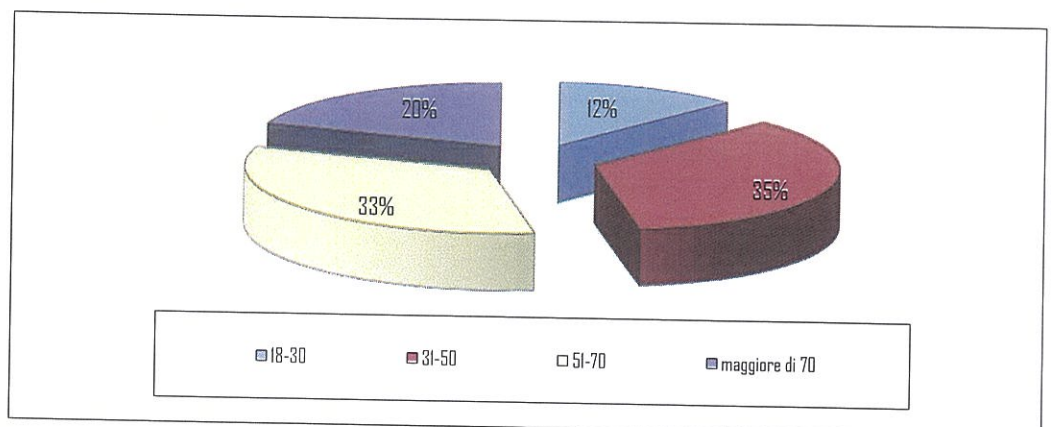
ANALISI PER MACRO DATI: Accesso

Accesso	
SI	49
NO	45
N.D.	6



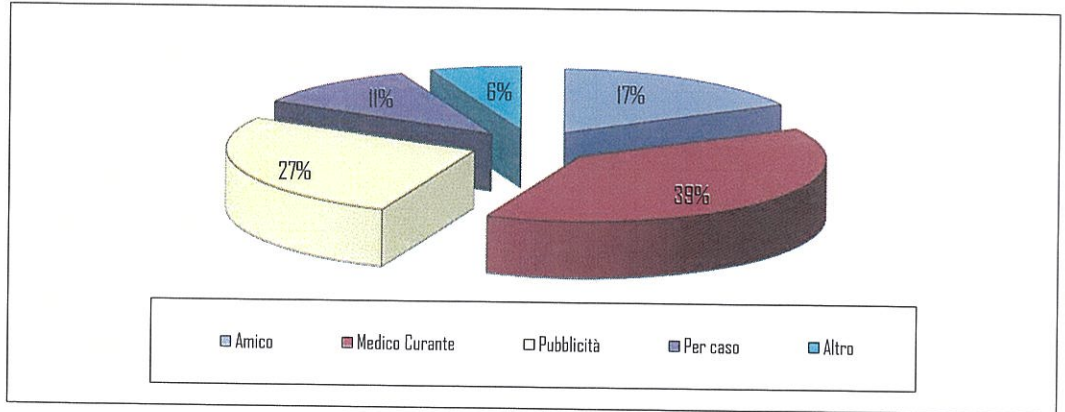
ANALISI PER MACRO DATI: Fascia di età

Fascia di età	
18-30	12
31-50	35
51-70	33
maggiore di 70	20



ANALISI PER MACRO DATI: Conoscenza Centro

Conoscenza Centro	
Amico	17
Medico Curante	39
Pubblicità	27
Per caso	11
Altro	6



ANALISI PER MACRO DATI: Ritorno

Ritorno	
SI	91
NO	2
ND	7

